

Орієнтовні критерії та індикатори для самооцінювання освітніх і управлінських процесів закладу позашкільної освіти КЗМО «Дитяча музична школа № 15 ім. В.А. Моцарта» Харківської міської ради

Додаток 1 до Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти комунального закладу мистецької освіти «Дитяча музична школа № 15 ім. В.А. Моцарта» Харківської міської ради

№	Вимога/правило	Критерії оцінювання	Індикатори оцінювання	Методи збору інформації
1	2	3	4	5
1.	Напрямок оцінювання «Освітнє середовище закладу позашкільної освіти»			
	1.1. Наявність необхідних ресурсів для створення освітнього середовища	1.1.1. Матеріально-технічна база ЗПО відповідає його типу та напряму позашкільної освіти, який він забезпечує	1.1.1.1. У ЗПО є приміщення, споруди, земельні ділянки, обладнання (у тому числі орендовані на умовах договору оренди чи угоди про співпрацю), необхідні для реалізації освітньої і навчальних програм відповідно до типу ЗПО та напряму(ам) позашкільної освіти, який(і) він забезпечує	1. Вивчення документації 2. Спостереження (освітнє середовище)
			1.1.1.2. ЗПО забезпечений навчальними, наочними посібниками і технічними засобами навчання відповідно до освітньої та навчальних програм	1. Спостереження (освітнє середовище) 2. Опитування (анкетування педагогічних працівників, здобувачів освіти, батьків)
	1.2. Створення безпечних і нешкідливих умов навчання та праці	1.2.1. Освітнє середовище ЗПО безпечне	1.2.1.1. Територія та приміщення ЗПО є безпечними	1. Спостереження (освітнє середовище). 2. Опитування (анкетування педагогічних працівників, здобувачів освіти, батьків)
			1.2.1.2. У ЗПО забезпечується дотримання санітарно-гігієнічних та протипожежних норм	1. Вивчення документації 2. Спостереження (освітнє середовище) 3. Опитування (анкетування здобувачів освіти, батьків)
			1.2.1.3. У ЗПО проводяться навчання/інструктажі з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій	1. Вивчення документації 2. Опитування (анкетування педагогічних працівників, здобувачів освіти, батьків)

			1.2.1.4. Учасники освітнього процесу дотримуються правил безпеки життєдіяльності, охорони праці, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій	1. Вивчення документації. 2. Опитування (анкетування здобувачів освіти, педагогічних працівників) 3. Спостереження (освітнє середовище)
			1.2.1.5. У разі нещасного випадку педагогічні працівники та керівництво Закладу діють у встановленому законодавством порядку	1. Вивчення документації 2. Опитування (анкетування педагогічних працівників)
			1.2.1.6. У ЗПО формуються навички здорового способу життя	1. Вивчення документації 2. Опитування (анкетування здобувачів освіти, педагогічних працівників, батьків) 3. Спостереження (освітнє середовище)
		1.2.2. Освітнє середовище ЗПО вільне від будь-яких форм насильства	1.2.2.1. У ЗПО реалізуються заходи із запобігання будь-яким формам насильства, булінгу (цькування) учасників освітнього процесу	1. Вивчення документації 2. Опитування (анкетування здобувачів освіти, педагогічних працівників, батьків)
			1.2.2.2. Частка учасників освітнього процесу, які вважають освітнє середовище вільним від будь-яких форм насильства	Опитування (анкетування здобувачів освіти, педагогічних працівників, батьків)
	1.3. Створення інклюзивного освітнього середовища	1.3.1. Приміщення та територія ЗПО облаштовані з урахуванням принципів універсального дизайну та розумного пристосування	1.3.1.1. У ЗПО забезпечується доступність будівель та приміщень відповідно до його типу та напрям(ів) позашкільної освіти	Спостереження (освітнє середовище)
			1.3.1.2. У ЗПО створені належні умови для дітей з особливими освітніми потребами (за потреби)	1. Вивчення документації. 2. Спостереження (освітнє середовище, навчальні заняття)
			1.3.1.3. ЗПО взаємодіє з батьками дітей із особливими освітніми потребами (за потреби)	1. Вивчення документації. 2. Опитування (анкетування чи інтерв'ю з батьками дітей з особливими освітніми потребами)

2.	Напря́м оцінювання «Система оцінювання здобувачів освіти»			
	2.1. Наявність системи оцінювання здобувачів освіти, яка забезпечує справедливе, об'єктивне оцінювання	2.1.1. Здобувачі освіти отримують інформацію про критерії, правила та процедури оцінювання результатів навчання	2.1.1.1. Частка здобувачів освіти, які в ЗПО отримують інформацію про критерії, правила і процедури оцінювання результатів навчання	Опитування (анкетування здобувачів освіти, педагогічних працівників)
		2.1.2. Здобувачі освіти вважають оцінювання результатів навчання справедливим, об'єктивним	2.1.2.1. Частка здобувачів освіти, які вважають оцінювання результатів їх навчання у ЗПО справедливим, об'єктивним	Опитування (анкетування здобувачів освіти, педагогічних працівників)
	2.2. Оцінювання освітніх досягнень здобувачів освіти	2.2.1. Досягнення здобувачів освіти	2.2.1.1. Частка здобувачів освіти, які брали участь у заходах на рівні ЗПО, територіальної громади, області (відповідно до напрямку (ів) позашкільної освіти)	1. Вивчення документації 2. Опитування (анкетування педагогічних працівників, здобувачів освіти, батьків)
			2.2.1.2. Частка здобувачів освіти, які брали участь у заходах всеукраїнського та міжнародного рівнів (відповідно до напрямку (ів) позашкільної освіти)	1. Вивчення документації 2. Опитування (анкетування педагогічних працівників, здобувачів освіти, батьків)
2.2.1.3. Частка колективів у ЗПО, що мають почесні звання, інші відзнаки і нагороди			1. Вивчення документації 2. Опитування (анкетування батьків)	
2.2.1.4. Частка здобувачів освіти, які отримали у ЗПО документи про позашкільну освіту			Вивчення документації	
3.	Напря́м оцінювання «Педагогічна діяльність педагогічних працівників»			
	3.1. Ефективність педагогічної	3.1.1. Забезпечення якості освітнього	3.1.1.1. Наявність та стан ведення педагогічними працівниками	1. Вивчення документації 2. Спостереження (навчальне

	діяльності педагогічних працівників	процесу педагогічними працівниками	ділової документації (журналів обліку роботи групи, класу тощо). Освітній процес здійснюється відповідно до освітньої програми, навчального плану, навчальних програм для груп, секцій, інших творчих об'єднань, навчальних дисциплін.	заняття) 3. Опитування (анкетування педагогічних працівників)
			3.1.1.2. Педагогічні працівники навчають, виховують, розвивають здібності здобувачів освіти у сфері культури, надають первинні професійні знання, вміння і навички, необхідні для їх соціалізації, подальшої самореалізації та/або професійної діяльності	1. Вивчення документації 2. Опитування (анкетування педагогічних працівників, здобувачів освіти) 3.Спостереження (навчальне заняття)
			3.1.1.3. Частка педагогічних працівників, які в освітньому процесі використовують сучасні підходи, методики та технології	1.Спостереження (навчальні заняття) 2. Опитування (анкетування педагогічних працівників, здобувачів освіти)
			3.1.1.4. Педагогічні працівники, реалізують експериментальні освітні програми, навчальні плани	1. Вивчення документації 2. Спостереження (навчальне заняття) 3. Опитування (анкетування педагогічних працівників)
	3.1.2. Організація інформаційно-методичної та організаційно-масової роботи		3.1.2.1. Використання в освітньому процесі інформаційно-методичних матеріалів, підготовка та оприлюднення власної фахової інформації	1. Спостереження (навчальні заняття) 2. Опитування (анкетування педагогічних працівників)
			3.1.2.2. Стан реалізації плану організаційно-масової роботи	1. Вивчення документації 2.Опитування (анкетування педагогічних

			відповідно до напрямку позашкільної освіти	працівників)
		3.1.3 Співробітництво педагогічних працівників	3.1.3.1. Педагогічні співпрацюють з батьками здобувачів освіти	Опитування (анкетування батьків, педагогічних працівників)
			3.1.3.2. Педагогічні працівники співпрацюють з представниками закладів освіти, громадських організацій	Опитування (анкетування батьків, педагогічних працівників)
	3.2. Підвищення професійного рівня педагогічних працівників	3.2.1. Забезпечення педагогічними постійного підвищення своєї кваліфікації	3.2.1.1. Наявність документів про підвищення кваліфікації педагогічних працівників	Вивчення документації.
			3.2.1.2. Дотримання вимог законодавства під час атестації педагогічних	Вивчення документації
			3.2.1.3. Частка педагогічних працівників, які обирали різні форми і напрями підвищення рівня своєї професійної майстерності	1. Вивчення документації. 2. Опитування (анкетування педагогічних працівників)
			3.2.1.4. Частка педагогічних працівників, які брали участь у фахових конкурсах професійної майстерності, змаганнях тощо	1. Вивчення документації. 2. Опитування (анкетування педагогічних працівників)
			3.2.1.5. Частка педагогічних працівників, які мають відзнаки, нагороди, звання	Вивчення документації
4.	Напрям оцінювання «Управлінська діяльність»			
	4.1. Організаційно-правові засади діяльності ЗПО	4.1.1. Керівництво ЗПО забезпечує організацію управлінської діяльності	4.1.1.1. Установчі документи ЗПО відповідають законодавству	Вивчення документації
			4.1.1.2. У ЗПО створено внутрішню систему забезпечення якості освіти	1. Вивчення документації. 2. Опитування (анкетування педагогічних працівників, здобувачів освіти)
			4.1.1.3. Планування роботи ЗПО відповідає	Вивчення документації

			статуту, особливостям (типу і напряму (ів) позашкільної освіти), умовам його діяльності		
			4.1.1.4. Керівник та колегіальні органи управління ЗПО аналізують реалізацію планів роботи, коригують їх у разі потреби	Вивчення документації	
			4.1.1.5. Структура ЗПО, інші організаційні форми відповідають статуту закладу освіти	Вивчення документації	
			4.1.1.6. Режим роботи ЗПО та розклад занять враховують вікові особливості здобувачів освіти	Вивчення документації	
			4.1.1.7. Наповнюваність груп, та інших творчих об'єднань відповідають встановленим нормативам	Вивчення документації	
			4.1.1.8. Динаміка мережі груп, та інших творчих об'єднань ЗПО відповідає кількості здобувачів освіти	Вивчення документації	
			4.1.1.9. Сформованість та дієвість роботи органів громадського самоврядування ЗПО	1. Вивчення документації. 2. Опитування (анкетування педагогічних працівників, батьків)	
			4.1.1.10. Співпраця з науковими, культурно-просвітницькими установами, іншими закладами освіти, громадськими об'єднаннями	1.Вивчення документації. 2. Опитування (анкетування педагогічних працівників, батьків)	
			4.1.2. Керівництво ЗПО забезпечує ефективність кадрової політики	4.1.2.1. ЗПО забезпечений педагогічними працівниками відповідно до штатного розпису	Вивчення документації
				4.1.2.2. Освіта, рівень професійної підготовки педагогічних працівників ЗПО відповідають вимогам законодавства	Вивчення документації
				4.1.2.3. Керівництво ЗПО застосовує заходи	1. Вивчення документації.

			матеріального та морального заохочення до працівників	2. Опитування (анкетування педагогічних працівників)
			4.1.2.4. Керівництво ЗПО створює умови для підвищення кваліфікації та атестації педагогічних працівників	1. Вивчення документації. 2. Опитування (анкетування педагогічних працівників)
		4.1.3 Керівництво ЗПО забезпечує прозорість та інформаційну відкритість закладу	4.1.3.1. Керівництво ЗПО оприлюднює інформацію про заклад на власному вебсайті або на вебсайті засновника	1. . Опитування (анкетування педагогічних працівників, батьків) 2. Спостереження (освітнє середовище)
4.2. Формування та забезпечення академічної доброчесності		4.2.1. Впровадження академічної доброчесності у ЗПО	4.2.1.1. Керівництво ЗПО забезпечує реалізацію заходів щодо формування академічної доброчесності та протидії фактам її порушення	1. Вивчення документації 2. Опитування (анкетування здобувачів освіти, педагогічних, здобувачів освіти)
			4.2.1.2. Частка педагогічних працівників і здобувачів освіти, які поінформовані щодо дотримання академічної доброчесності	Опитування (анкетування педагогічних працівників, здобувачів освіти)

**Форма спостереження за освітнім середовищем у закладі позашкільної
освіти КЗМО «Дитяча музична школа № 15 ім. В.А. Моцарта»
Харківської міської ради**

I. Освітнє середовище закладу позашкільної освіти

Вимога 1.1. Наявність необхідних ресурсів для створення освітнього середовища

**Критерій 1.1.1. Матеріально-технічна база ЗПО відповідає його типу та напрям(ам)
позашкільної освіти, який(і) він забезпечує**

Індикатор 1.1.1.1 У ЗПО є приміщення, споруди, земельні ділянки, обладнання (у тому числі орендовані на умовах договору оренди чи угоди про співпрацю), необхідні для реалізації освітньої і навчальних програм відповідно до типу та напрям(ам) позашкільної освіти, який(і) він забезпечує

№ з/п	Перелік тверджень	Так	Відповідає частково	Потребує покращення	Ні
1.	У закладі наявні:				
	Навчальні кабінети для групових навчальних занять				
	Навчальні кабінети для індивідуальних навчальних занять				
	Комп'ютерний клас				
	Глядацька (актова) зала				
	Хореографічна зала				
	Музей				
	Спортивні об'єкти, культурні, оздоровчі та інші заклади, надані в користування (оренду) безоплатно або на пільгових умовах (додати)				
	Інші кабінети, приміщення				
	Приміщення допоміжного та підсобного призначення				
2.	Усі кабінети ЗПО (інші приміщення для навчальних занять) використовуються в освітньому процесі відповідно до типу та напрям(ам) позашкільної освіти				
3.	У ЗПО наявне обладнання, необхідне для реалізації освітньої і навчальних програм відповідно до типу та напрям(ам) позашкільної освіти				
4.	Оснащення кабінетів (інших приміщень для навчальних занять) відповідає вимогам законодавства, освітній та навчальним програмам та віковим запитам здобувачів освіти				
<i>Індикатор 1.1.1.2. ЗПО забезпечений навчальними, наочними посібниками і технічними засобами навчання відповідно до освітньої та навчальних програм</i>					
1.	У ЗПО наявні технічні засоби навчання відповідно до освітньої та навчальних програм безпечні для учасників освітнього процесу				

2.	Наявне у ЗПО обладнання та засоби навчання використовуються в освітньому процесі відповідно до освітньої та навчальних програм				
3.	У ЗПО наявні навчальні, наочні посібники відповідно до освітньої та навчальних програм				
4.	Навчальні приміщення ЗПО забезпечені доступом до мережі “Інтернет”, який дає можливість використовувати електронні освітні платформи, медіаресурси, можливості мережі під час підготовки та проведення занять				

Вимога 1.2. . Створення безпечних і нешкідливих умов навчання та праці

Критерій 1.2.1 Освітнє середовище ЗПО безпечне					
<i>Індикатор 1.2.1.1. Територія та приміщення ЗПО є безпечними</i>					
1.	Недоступність території для несанкціонованого заїзду транспортних засобів				
2.	Наявність (справність) огорожі/паркану				
3.	Недоступність приміщення для несанкціонованого доступу сторонніх осіб				
4.	Територія безпечна для фізичної активності здобувачів освіти: - справність обладнання; - відсутність пошкоджень покриття майданчиків; - відсутність ям				
5.	Територія чиста, охайна				
6.	Відсутність нависання гілок, сухостійних дерев				
7.	Кабінети (інші приміщення для гурткових/навчальних занять) ЗПО не розміщені в цокольних та підвальних поверхах				
8.	У приміщенні ЗПО забезпечено: - ганок будівлі ЗПО повинен мати безпечне неслизьке покриття з рельєфним маркуванням, огороження і зручні поручні вздовж сходів та забезпечувати умови доступності будівлі; - контрастне маркування ділянки поручня, які відповідають першій та останній сходинці маршу; - візуалізацію призначення приміщень; - вказівники; - відсутність захаращення коридорів, рекреацій, міжсходових клітин				

<i>Індикатор 1.2.1.2. У ЗПО забезпечується дотримання санітарно-гігієнічних та протипожежних норм</i>					
1.	Повітряно-тепловий режим навчальних приміщень відповідає санітарним вимогам				
2.	Виконуються вимоги до режиму освітлення усіх приміщень та території				
3.	Здійснюється щоденне вологе прибирання усіх приміщень у відповідності до санітарних вимог				
4.	Облаштовані туалетні кімнати для хлопців та дівчат, працівників ЗПО				
5.	Туалетні кімнати забезпечені усім необхідним (закриті кабінки, відповідна кількість унітазів)				
6.	Наявні рукомийники, вода, мило, рушники (паперові/електричні)				
7.	Наявна інформація щодо дотримання в спортивній (хореографічній) залі правил техніки безпеки та про режим прибирання і провітрювання				
8.	Наявна інформація щодо дотримання в кабінетах підвищеного ризику правил протипожежної безпеки				
<i>Індикатор 1.2.1.4. Учасники освітнього процесу дотримуються правил безпеки життєдіяльності, охорони праці, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій</i>					
<i>Індикатор 1.2.1.6. У ЗПО формуються навички здорового способу життя</i>					
1	Педагогічні працівники проводять інструктажі на початку навчальних занять				
2.	Учасники освітнього процесу дотримуються вимог щодо: - охорони праці, безпеки життєдіяльності - пожежної безпеки - правил поведінки				
3.	У ЗПО та на його території не порушуються правила заборони куріння, вживання алкогольних напоїв				

Вимога 1.3. Створення інклюзивного освітнього середовища

Критерій 1.3.1. Приміщення та територія ЗПО облаштовані з урахуванням принципів універсального дизайну та розумного пристосування

Індикатор 1.3.1.1. У ЗПО забезпечується доступність будівель та приміщень відповідно до його типу та напряму (ів) позашкільної освіти

1.	Забезпечено можливість безперешкодного руху територією закладу (прохід без порогів, сходів та достатньо широкий для можливості проїзду візком, з рівним неущодженим покриттям)				
2.	Організовано безперешкодний доступ до - 1- го поверху; - 2 - го поверху (та наступних)				
3.	Забезпечено безбар'єрний доступ до будівлі, приміщень ЗПО: - пологий вхід/пандус/мобільні платформи; - дверний прохід, що забезпечує можливість проїзду візком; - можливість безперешкодного пересування між поверхами для людей з обмеженими можливостями; - контрастне маркування на стінах та підлозі				

Індикатор 1.3.1.2. У ЗПО створені належні умови для дітей з особливими освітніми потребами (за потреби)

1.	Туалетні кімнати пристосовані для потреб учасників освітнього процесу: - широкий безпороговий прохід; - достатня площа туалетної кімнати; - наявність поручнів; - спеціальне санітарно-технічне обладнання; - наявність кнопки виклику для надання допомоги				
2.	Можливість вільного та зручного переміщення в навчальному кабінеті та користування меблями				
3.	Висота учнівських столів та стільців регулюється				
4.	Шафи, полиці, стелажі надійно закріплені				

IV. Управлінська діяльність

Вимога 4.1. Організаційно-правові засади діяльності ЗПО

Критерій 4.1.3. Керівництво ЗПО забезпечує прозорість та інформаційну відкритість закладу

Індикатор 4.1.3.1. Керівництво ЗПО оприлюднює інформацію про заклад на власному вебсайті або на вебсайті засновника

1.	Заклад має власний вебсайт або використовує вебсайт засновника				
2.	Інформація, що розміщується на вебсайті закладу/вебсайті засновника, містить матеріали про діяльність та заплановані заходи ЗПО.				
3.	ЗПО формує відкриті та загальнодоступні ресурси (інформаційні стенди) з інформацією про свою діяльність.				
4.	Інформація, що розміщується на загальнодоступних ресурсах (інформаційних стендах) містить: 4.1. Правила поведінки у ЗПО 4.2. Актуальну інформацію про діяльність та заплановані заходи ЗПО				