

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ комунального закладу
мистецької освіти «Дитяча музична
школа № 15 ім. В.А. Моцарта»
Харківської міської ради
від 02.09.2024 № 41/ОД
_____ Ольга ЛИХАЧ

**Положення
про внутрішню систему забезпечення якості освіти
комунального закладу мистецької освіти
«Дитяча музична школа № 15 ім. В.А. Моцарта»
Харківської міської ради
(нова редакція)**

1. Загальні положення

1.1 Це Положення про внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти (далі – Положення ВСЗЯО) визначає принципи й компоненти внутрішньої системи забезпечення якості освіти та механізми й процедури вивчення якості освітньої діяльності та управлінських процесів у комунальному початковому спеціалізованому мистецькому навчальному закладі «Дитяча музична школа № 15 ім. В.А. Моцарта» та враховує специфіку закладу початкової мистецької освіти.

1.2 Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти комунального початкового спеціалізованого мистецького навчального закладу «Дитяча музична школа № 15 ім. В.А. Моцарта» розроблено відповідно до Законів України «Про освіту» (2017, із змінами), «Про позашкільну освіту» (2000 із змінами), Наказу Державної служби якості освіти «Про методичні рекомендації з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти та проведення самооцінювання освітніх і управлінських процесів у закладах позашкільної освіти» від 01.08.2022 №01-10/75, Положення про мистецьку школу, затвердженого наказом Міністерства культури України 09.08.2018 № 686, Статуту Закладу, інших нормативно-правових актів.

1.3 Колегіальним органом управління комунального початкового спеціалізованого мистецького навчального закладу «Дитяча музична школа № 15 ім. В.А. Моцарта», який визначає, затверджує систему, стратегію та процедури внутрішнього забезпечення якості освіти є педагогічна рада.

1.4 Принципами, на які спирається Положення внутрішньої системи забезпечення якості освіти, є:

- **Дитиноцентризм.** Головним суб'єктом, на якого спрямована освітня діяльність школи, є дитина.
- **Автономія закладу освіти,** яка передбачає самостійність у виборі форм і методів навчання, визначення стратегії і напрямів розвитку закладу освіти, які відповідають нормативно-правовим документам, Державним стандартам мистецької освіти.
- **Цілісність системи управління якістю.** Усі компоненти діяльності закладу освіти взаємопов'язані, це створює взаємозалежність між ними. Зокрема, якість освіти залежить від оптимального добору педагогічних кадрів, мотивуючого освітнього середовища, використання освітніх технологій, спрямованих на оволодіння ключовими компетентностями, сприятливої для творчої роботи психологічної атмосфери. Зниження якості хоча б одного названого компоненту знизить у цілому якість освіти.
- **Постійне вдосконалення.** Розбудова внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти – це

постійний процес, за допомогою якого відбувається вдосконалення освітньої діяльності, підтримується дієвість закладу, забезпечується відповідність змінам у освітній сфері, створюються нові можливості тощо.

- **Вплив зовнішніх чинників.** Система освітньої діяльності у закладі мистецької освіти не є замкнутою, на неї безпосередньо впливають зовнішні чинники – засновник, місцева громада, освітня політика держави.
- **Гнучкість і адаптивність.** Система освітньої діяльності змінюється під впливом сучасних тенденцій розвитку суспільства.

1.5. Дія Положення поширюється на педагогічних працівників, здобувачів освіти та інших учасників освітнього процесу школи.

1.6. Внутрішня система забезпечення якості освіти комунального початкового спеціалізованого мистецького навчального закладу «Дитяча музична школа № 15 ім. В.А. Моцарта» містить такі компоненти (ч. 3 ст. 41 Закону України «Про освіту»):

- стратегія та процедури забезпечення якості освіти;
- система та механізм забезпечення академічної доброчесності (окреме Положення);
- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання знань учнів;
- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників;
- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників закладу освіти;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, зокрема для дистанційної роботи учнів;
- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління закладом освіти;
- створення в закладі освіти інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування (за необхідності, з урахуванням наявних ресурсів, можливостей).

2. Мета, завдання, цілі внутрішньої системи забезпечення якості освіти

2.1. Мета внутрішньої системи забезпечення якості освіти:

- постійне та послідовне підвищення якості початкової мистецької освіти;
- формування довіри з боку громадян, батьків, учнів до системи мистецької початкової освіти закладу, забезпечення високого рівня надання освітніх послуг;
- забезпечення та реалізація мистецько-освітнього процесу з метою формування у здобувачів початкової мистецької освіти певних загальних

компетентностей, передбачених освітньою програмою закладу, безперервне удосконалення освітнього процесу професійного розвитку педагогічних працівників;

- художньо-естетичний розвиток здобувачів, розвиток їх творчого мистецького потенціал.

2.2. Основні завдання внутрішньої системи забезпечення якості освіти:

- підвищення якості освітніх послуг та довіри до результатів навчання;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу та оновлення методичної бази освітньої діяльності;
- контроль за виконанням навчальних планів та освітніх програм, якістю знань, умінь і навичок учнів, розробка рекомендацій щодо їх покращення;
- удосконалення освітнього середовища, системи оцінювання учнів;
- посилення кадрового потенціалу та створення необхідних умов для підвищення фахового кваліфікаційного рівня педагогічних працівників;
- створення системи запобігання та виявлення академічної недобросовісності в діяльності педагогічних працівників та здобувачів освіти;
- удосконалення педагогічної діяльності та управлінських процесів;
- гарантування надання мистецьких освітніх послуг належного рівня та якості, що відповідають державним стандартам, потребам споживачів та освітній програмі закладу.
- забезпечення публічності інформації про діяльність закладу.

2.3. Цілі внутрішньої системи забезпечення якості освіти:

- Забезпечення високого рівня музичної освіти, яка відповідає державним стандартам та потребам сучасного суспільства.
- Постійний моніторинг якості освітнього процесу та результатів навчання.
- Підвищення рівня професійної майстерності педагогічних працівників.
- Забезпечення прозорості та відкритості освітнього процесу.
- Формування сприятливих умов для розвитку творчого потенціалу учнів.

3. Стратегія та процедури забезпечення якості освіти

3.1. Стратегія та процедура забезпечення якості освіти базується на наступних принципах:

- відповідності Державним стандартам мистецької освіти;
- відповідальності за забезпечення якості освіти та якості освітньої діяльності;
- системності в управлінні якістю на всіх стадіях освітнього процесу;
- здійснення обґрунтованого моніторингу якості;
- партнерства, що враховує взаємозалежність та взаємну зацікавленість

суб'єктів освітнього процесу, відповідно до їх поточних та майбутніх потреб у досягненні високої якості освітнього процесу;

- академічної доброчесності під час навчання, викладання та впровадження освітньої/творчої діяльності;
- справедливого та об'єктивного оцінювання результатів навчання учнів та професійної діяльності педагогічних працівників;
- готовності суб'єктів освітньої діяльності до ефективних змін;
- наявності умов для реалізації індивідуальних освітніх траєкторій учнів;
- наявності умов для безперервного професійного зростання педагогічних працівників;
- академічної свободи педагогічних працівників;
- відкритості інформації на всіх етапах забезпечення якості та прозорості процедур системи забезпечення якості освітньої діяльності;
- недискримінації, запобігання та протидії булінгу.

3.2. Механізм функціонування системи забезпечення якості освіти комунального початкового спеціалізованого мистецького навчального закладу «Дитяча музична школа № 15 ім. В.А. Моцарта» включає послідовну підготовку та практичну реалізацію наступних етапів управління:

- планування (аналіз сучасного стану освітньої діяльності та освітнього процесу; визначення сильних сторін і проблем у розвитку; визначення пріоритетних цілей та розробка планів їх реалізації);
- організацію (переформатування/створення організаційної структури для досягнення поставлених цілей; визначення, розподіл та розмежування повноважень із метою координування та взаємодії у процесі виконання завдань);
- контроль (розробка процедур вимірювання та зіставлення отриманих результатів зі стандартами);
- коригування (визначення та реалізація необхідних дій та заходів, націлених на стимулювання процесу досягнення максимальної відповідності стандартам).

3.3. Система контролю якості освітнього процесу в закладі включає:

- Самооцінювання ефективності діяльності із забезпечення якості.
- Контроль якості результатів навчання та об'єктивності оцінювання.
- Контроль якості реалізації освітніх програм.

Напрями самооцінювання якості освіти:

1. Освітнє середовище закладу мистецької освіти.
2. Система оцінювання здобувачів освіти.
3. Оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників.
4. Управлінські процеси закладу мистецької освіти.

Терміни та періодичність оцінювання освітньої діяльності

Тривалість, періодичність, етапи вивчення і самооцінювання визначаються навчальним роком.

Самооцінювання за окремими напрямками діяльності комунального початкового спеціалізованого мистецького навчального закладу «Дитяча музична школа № 15 ім. В.А. Моцарта» проводиться щороку.

Комплексне вивчення та самооцінювання освітньої діяльності та управлінських процесів школи проводиться за рік до проведення планового інституційного аудиту.

3.4. Внутрішня система забезпечення якості освіти комунального початкового спеціалізованого мистецького навчального закладу «Дитяча музична школа № 15 ім. В.А. Моцарта» забезпечується на 4-х рівнях:

1. рівень оперативного управління діяльністю закладу, націлений на виконання вимог щодо якості надання освітніх мистецьких послуг;
2. рівень управління педагогічними ресурсами, підвищення кваліфікації педагогічних працівників, матеріально-технічне, науково-методичне та інформаційне забезпечення освітнього процесу;
3. рівень управління системою якості, що націлена на підтвердження впевненості здобувачів освіти в тому, що вимоги до якості освіти будуть виконані;
4. рівень стратегічного управління – постійний контроль якості, моніторинг, орієнтований на підвищення ефективності та результативності управління.

3.5. Організаційна структура та функціональне забезпечення якості освіти комунального початкового спеціалізованого мистецького навчального закладу «Дитяча музична школа № 15 ім. В.А. Моцарта» включає: адміністрацію, педагогічну раду, відділи, батьківський комітет.

Функції адміністрації школи:

- ініціює розробку стратегії розвитку (концепція, місія, програма розвитку, плани діяльності) закладу, створює робочі групи, забезпечує оприлюднення, публічне обговорення та прийняття визначеної стратегії;
- здійснює забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу;
- забезпечує створення в закладі інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування (за необхідності);
- сприяє визначенню напрямків підвищення кваліфікації педагогічних працівників з питань, що стосуються забезпечення якості освіти;
- забезпечує на основі освітньої програми проведення контрольно-оціночних процедур, моніторингових, статистичних досліджень з питань якості освіти;

- організовує систему моніторингу якості освіти в школі, здійснює збір, обробку, зберігання та надання інформації про стан і динаміку розвитку;
- аналізує результати оцінки якості освіти на рівні школи;
- приймає управлінські рішення щодо розвитку якості освіти на основі аналізу результатів, отриманих в процесі здійснення контрольних-оціночних процедур.

Функції педагогічної ради комунального початкового спеціалізованого мистецького навчального закладу «Дитяча музична школа № 15 ім. В.А. Моцарта», відділів:

- участь в розробці освітньої програми, методики оцінювання якості освіти, системи показників, що характеризують стан і динаміку розвитку закладу;
- участь у розробці критеріїв оцінки результативності професійної діяльності педагогічних працівників закладу;
- участь у розробці направлення методичної роботи школи, єдиної методичної теми;
- експертиза організації, змісту та результатів оцінювальних процедур здобувачів освіти, формування пропозицій щодо їх вдосконалення;
- надання пропозицій для адміністрації з вироблення управлінських рішень за результатами оцінки якості освіти на рівні закладу.

4. Забезпечення функціонування компонентів внутрішньої системи забезпечення якості освіти.

Здійснення самооцінювання освітніх та управлінських процесів

4.1. КПСМНЗ «Дитяча музична школа № 15 ім. В.А. Моцарта» за напрямками оцінювання «Освітнє середовище закладу мистецької освіти», «Система оцінювання здобувачів освіти», «Оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників», «Управлінські процеси закладу мистецької освіти» проводить самооцінювання, використовуючи «Критерії та індикатори для самооцінювання освітніх та управлінських процесів» (додаток 1), що включають:

- вимоги/правила оцінювання;
- критерії оцінювання;
- індикатори оцінювання.

4.2. Методи збору інформації та інструменти для вивчення якості освітньої діяльності в школі використовуються такі:

- опитування (анкетування учасників освітнього процесу (викладачів, концертмейстерів, учнів, батьків), інтерв'ю (з педагогічними працівниками, учнями від 14 років);

- вивчення документації (річний план роботи, протоколи засідань педагогічної ради, відділів; класні журнали тощо);
- моніторинг навчальних досягнень здобувачів освіти, педагогічної діяльності (спостереження за проведенням навчальних занять, за освітнім середовищем; санітарно-гігієнічні умови; стан забезпечення навчальних приміщень, вплив середовища на навчальну діяльність тощо);
- аналіз даних та показників, що впливають на освітню діяльність (система оцінювання навчальних досягнень учнів, підсумкове оцінювання учнів, фінансування закладу, кількісно-якісний кваліфікаційний склад педагогічних працівників тощо);
- інші інструменти, не заперечені законодавством.

4.3. Заклад проводить збір та аналіз інформації, використовуючи наступний **інструментарій для самооцінювання** освітніх і управлінських процесів:

- форма спостереження за освітнім середовищем (додаток 2);
- форма вивчення педагогічної діяльності педагогічних працівників у закладі позашкільної освіти (додаток 3);
- форма вивчення документації (додаток 4);
- анкета для здобувачів позашкільної освіти (додаток 5);
- анкета для педагогічних працівників (додаток 6);
- анкета для батьків (додаток 7).

4.4. Вивчення та оцінювання внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти:

- моніторинг процесів системи;
- аналіз результатів моніторингу;
- визначення рівня якості функціонування системи;
- визначення результатів функціонування системи.

4.5. Система оцінювання навчальних досягнень учнів. Критерії.

При оцінюванні навчальних досягнень учнів використовуються критерії, що спираються на рекомендації МОН України, з урахуванням специфіки музичної школи, навчальних програм для музичної школи та повідомляються учасникам освітнього процесу наступними способами:

- оприлюдненням Критеріїв оцінювання на веб-сайті школи;
- оприлюдненням Критеріїв оцінювання кожним викладачем у спеціально відведеному місці в класах (папки);
- повідомленням Критеріїв оцінювання учням (на початку навчального року, семестру, після канікул, перед академічним концертом, перед виконанням перевіркою/діагностичної роботи тощо);
- повідомленням Критеріїв оцінювання батькам (під час батьківських зборів, у вайбер-групах, під час спілкування тощо).

4.6 Професійне зростання керівних та педагогічних працівників

4.6.1. Підвищення кваліфікації (далі - ПК):

- регулювання ПК педагогічним працівником;
- накопичення 120 годин за міжтестастійний період;
- схвалення педагогічною радою результатів пройдених курсів за поданням працівників.

4.6.2. Атестація:

- презентація педагогічної діяльності за міжтестастійний період;
- участь у конкурсах педагогічної майстерності;
- участь в інших формах презентації власного досвіду.

4.7. Оцінювання управлінських процесів:

- наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених цілей і завдань;
- формування в колективі відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм;
- ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного зростання педагогічних працівників;
- організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії школи з місцевою громадою;
- формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності.

4.8. Ресурси функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти комунального початкового спеціалізованого мистецького навчального закладу «Дитяча музична школа № 15 ім. В.А. Моцарта» для подальшого удосконалення та внесення поточних змін:

- залучення учасників освітнього процесу до розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти, колективне обговорення мети функціонування внутрішньої системи, напрямів, правил, за якими визначається якість освітньої діяльності, методів збору інформації;
 - технічні ресурси: офіційний веб-сайт школи як інформаційно-комунікативний майданчик, Instagram, сторінка Facebook;
 - технічні та програмні засоби моніторингу: веб-форми для опитування, анкетування, тестування учасників освітнього процесу;
- Ресурси для моніторингу: анкети, форми спостережень, тестові завдання.

5. Узагальнення результатів

Інформація, отримана в процесі самооцінювання, узагальнюється. Результати узагальнення шляхом зіставлення отриманої інформації дозволяють, встановити такі рівні самооцінювання:

Перший (високий);
Другий (достатній);
Третій (вимагає покращення);
Четвертий (низький).

Здійснюючи щорічне та/або періодичне самооцінювання, Заклад може брати до уваги «Рівні оцінювання КПСМНЗ «ДМШ № 15 ім. В.А. Моцарта» щодо дотримання вимог/правил організації освітніх та управлінських процесів закладу мистецької освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти» (додаток).

6. Прикінцеві положення

6.1. Це Положення вводиться в дію після схвалення педагогічною радою та з наступного дня після його затвердження наказом директора.

6.2. Зміни та доповнення до цього Положення можуть вноситися за ухвалою педагогічної ради закладу і вводиться в дію наказом директора.

СХВАЛЕНО

на засіданні педагогічної ради
комунального початкового
спеціалізованого мистецького
навчального закладу «Дитяча музична
школа № 15 ім. В.А. Моцарта»
протокол від 01.06.2024 № 06
голова педагогічної ради,
директор школи

_____ Ольга ЛИХАЧ